



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA DE GUAPIMIRIM
INFRAESTRUTURA



Resposta ao Ofício circular nº 19/2025 - Secretaria de Infraestrutura – SEINFRA
Assunto: Confecção da Carta de Serviço
À Controladoria Geral do Município

Carta de Serviços ao Usuário

A presente Carta de Serviços ao Usuário, elaborada com base na Lei nº 13.460/2017, tem por objetivo informar o cidadão sobre os serviços prestados pela Secretaria de Infraestrutura – SEINFRA, bem como os meios de acesso a esses serviços, seus compromissos e os padrões de qualidade do atendimento.

Com vistas à melhoria da gestão pública e à prestação de serviços de qualidade, a SEINFRA compromete-se a desenvolver os seguintes serviços:

- **Construção de obras civis públicas:** execução de projetos voltados à melhoria da infraestrutura e da qualidade de vida da população, incluindo vias públicas, prédios públicos, canalização de córregos e redes de água;
- **Construção de logradouros públicos:** pavimentação de ruas e avenidas, execução de drenagem e calçadas;
- **Planejamento e execução de novas obras públicas:** gestão e acompanhamento de projetos de infraestrutura para atender às necessidades da população.

Para facilitar a comunicação entre o cidadão e a Prefeitura Municipal de Guapimirim, foi criada a plataforma “Nossa Guapi”, um canal ágil e eficiente para o acompanhamento de processos e o registro de manifestações.

Orientações de uso da plataforma “Nossa Guapi”:



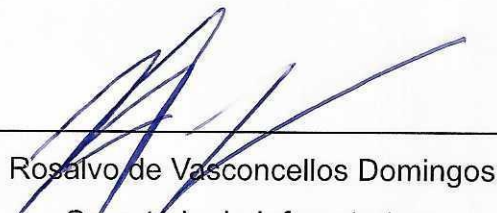
REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA DE GUAPIMIRIM
INFRAESTRUTURA



Orientações de uso da plataforma “Nossa Guapi”:

- 1- Acesse a plataforma pelo link: <https://guapimirim.smartcidadao.com.br/>
- 2- Clique em “Cadastre-se” e preencha seus dados pessoais.
- 3- Por meio da Ouvidoria Digital, o cidadão pode registrar reclamações, denúncias, elogios, solicitações e sugestões, garantindo transparência e participação ativa na gestão pública.

Guapimirim, 13 de outubro de 2025.



Rosalvo de Vasconcellos Domingos
Secretário de Infraestrutura
Matrícula 1372254-12