



CARTA DE SERVIÇO

**SECRETARIA DE FAZENDA
E PLANEJAMENTO**



www.guapimirim.rj.gov.br

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Secretaria de Fazenda e Planejamento

1- Qual o objetivo do documento?

A Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo informar a população sobre os serviços oferecidos pela Secretaria de Fazenda e Planejamento de Guapimirim, facilitando o acesso às informações, garantindo transparência e fortalecendo a cidadania.

2- Quem somos?

A Secretaria Municipal de Fazenda e Planejamento é o órgão responsável pela gestão financeira, tributária e orçamentária do município, assegurando equilíbrio fiscal, eficiência administrativa e planejamento estratégico para o desenvolvimento de Guapimirim.

3- Serviços oferecidos:

Atendimento ao contribuinte: esclarecimentos sobre tributos municipais, dívidas ativas e parcelamentos.

Emissão de guias: IPTU, ISS, taxas municipais e outros tributos.

Certidões municipais: negativas, positivas e de regularidade fiscal.

Planejamento orçamentário: elaboração e acompanhamento da LOA, LDO e PPA.

Cadastro imobiliário: atualização cadastral, inclusão e exclusão de imóveis.

Cadastro econômico: inscrição, alteração e baixa de empresas e prestadores de serviços.

Parcelamento de débitos: negociação e condições especiais de pagamento.

Atendimento ao servidor e fornecedores: informações sobre folha de pagamento, empenhos e ordens de pagamento.

4- Canais de atendimento:

Atendimento presencial: **Prédio principal da Prefeitura de Guapimirim**

Endereço: **Avenida Dedo de Deus, 1161, Terceiro Andar - Jd. Cantagalo**

Horário de atendimento: **segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.**

E-mail institucional: **fazenda@guapimirim.rj.gov.br**

Site oficial da Prefeitura: **www.guapimirim.rj.gov.br/fazenda**

5- Compromissos de atendimento:

Atendimento respeitoso, ágil e transparente.

Clareza nas informações prestadas.

Cumprimento dos prazos legais e regulamentares.

Incentivo à participação da sociedade na construção de políticas públicas de fazenda e planejamento.

6- Como participar e avaliar?

A população pode colaborar na melhoria dos serviços prestados por meio de sugestões, elogios, solicitações e denúncias na Ouvidoria Municipal:

Site oficial: www.guapimirim.rj.gov.br/ouvidoria

Aplicativo Nossa Guapi: <https://guapimirim.smartcidadao.com.br/>