

CARTA DE SERVIÇO



CIDADE DE
GUAPIMIRIM
Nosso povo mais feliz!

SAÚDE

CIDADE DE GUAPIMIRIM

**SECRETARIA MUNICIPAL
SAÚDE**



CARTA DE SERVIÇOS DE SAÚDE

APRESENTAÇÃO:

A Carta de Serviço de Saúde elaborado pela Secretaria Municipal de Saúde, visa informar aos usuários do SUS todos os serviços oferecidos e onde encontrá-los, em atendimento a Lei 13.460 de 26 de julho de 2017.

Marina Pereira da Rocha Fernandez - PREFEITA
Natalício Corrêa da Silva - SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SAÚDE

SERVIÇOS OFERTADOS:

1 - CADASTRO CARTÃO SUS

Local de Atendimento: Centro Pediátrico e Nutricional

Horário de Atendimento: 07:00 às 16:00

Requisitos para Obtenção: Qualquer cidadão morador do município de Guapimirim.

Documentações:

Crianças - Certidão de Nascimento, CPF, Documento de Identidade com foto e Comprovante de Endereço;

Adultos: Documento de Identidade com foto, CPF, e Comprovante de Endereço (em nome do responsável legal);

2 - EXAME DO PEZINHO

Exame de Sangue de Recém - Nascidos para detecção de 10 doenças

Local de Atendimento: Centro Pediátrico e Nutricional.

Horário de Atendimento: 07:00 às 11:00 (SEGUNDA, TERÇA, QUARTA E QUINTA)

Requisitos para Obtenção: Bebês com até 28 dias;

Documentações: Certidão de Nascimento, Documento de Identidade da Mãe e Cartão de Vacina, cartão SUS e Requisição da Maternidade.

3- COLETA DO EXAME DE PREVENTIVO

Exame do Colo do Útero

Local de Atendimento: Unidades Básicas de Saúde e Centro de Especialidades João Arruda



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA DE GUAPIMIRIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE



Horário de Atendimento: 07:00 às 16:00

Requisitos para Obtenção: Livre demanda;

Documentações: Documento de Identidade, Cartão SUS, CPF, e Comprovante de Endereço;

4- COLETA DE EXAMES LABORATORIAIS

Exame de sangue, fezes, urina, escarro e demais secreções corpóreas

Local de Atendimento: Unidades Básicas de Saúde e Centro de Especialidades João Arruda

Horário de Atendimento: 07:00 às 08:00 - TODOS OS DIAS

Requisitos para Obtenção: Cidadão previamente agendado que possua solicitação devidamente preenchida pelo profissional médico ou profissional da enfermagem

Documentações: Cópia do Documento de Identidade, Cartão SUS e Comprovante de Residência

5- ENTREGA DE MEDICAMENTOS

Fornecimento de medicamentos disponíveis na Relação Municipal de Medicamentos - REMUME

Local de Atendimento: Farmácia do Centro de Especialidades João Arruda

Horário de Atendimento: 07:00 às 16:00

Requisitos para Obtenção: Cidadão que possua receituário com prescrição do medicamento

Documentações: Documento de Identidade para medicação restrita

6- PROGRAMA MUNICIPAL DE IMUNIZAÇÃO

Oferecimento das Vacinas Universais do SUS

Local de Atendimento: Centro Pediátrico e as Unidades Básicas de Saúde

Horário de Atendimento: 07:00 às 16:00

Requisitos para Obtenção: Conforme Calendário Nacional de Vacinação (BCG- toda segunda de 7:00 às 11:00- Centro Pediátrico)

Documentações: Caderneta de Vacinação e Cartão SUS;

7- ATENDIMENTO ÀS IST`S, HIV, HEPATITES VIRAIS, TUBERCULOSE, TOXOPLASMOSE E DEMAIS DOENÇAS INFECTO CONTAGIOSAS

Atendimento aos portadores de doenças infecto-contagiosas, com distribuição de medicamentos e camisinha masculina, feminina e gel lubrificante.



Local de Atendimento: UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE, SAE, ESF`s, JOÃO ARRUDA E HMG

Marcação: Todos os dias

Horário de Atendimento: 07:00 ÀS 16:00

Requisitos para Obtenção: Todos os cidadãos

Documentações: Documento de Identidade, Comprovante de Residência e Cartão SUS

8- TESTE RÁPIDO DE HIV, SÍFILIS E HEPATITES VIRAIS B e C

Triagem Sorológica de Doenças Infecto Contagiosas

Local de Atendimento: Unidades Básicas de Saúde, SAE, ESF`s, JOÃO ARRUDA

Marcação: Demanda Espontânea

Horário de Atendimento: 07:00 às 16:00

Requisitos para Obtenção: Cidadão acima de 12 anos

Documentações: Documento de Identidade e Cartão SUS

9 - PROGRAMA MUNICIPAL DE COMBATE A TUBERCULOSE

Local de Atendimento: SAE

Marcação: Demanda Espontânea

Horário de Atendimento: SEGUNDA À SEXTA - 07:00 às 16:00

Requisitos para Obtenção: Todos os cidadãos que possuam encaminhamento médico ou que se identifique com um dos sintomas (tosse por semanas, emagrecimento e febre diária);

Documentações: RG, Cartão SUS e Comprovante de Residência

10 - PROGRAMA MUNICIPAL DE COMBATE A HANSENÍASE

Local de Atendimento: Centro de Especialidade João Arruda

Marcação: Demanda Espontânea

Horário de Atendimento: SEGUNDA À SEXTA - 07:00 às 16:00

Requisitos para Obtenção: Todos os cidadãos que possuam encaminhamento médico ou que se identifique um dos sintomas (manchas sem sensibilidade e outros);

Documentações: RG, Cartão SUS e Comprovante de Residência

11 - VACINA ANTIRRÁBICA ANIMAL

Oferecimento da Vacina Contra a Raiva em Cães e Gatos

Local de Atendimento: Postos de Vacinação Previamente Divulgados

Marcação: Conforme Cumprimento do Programa de Profilaxia Animal

Horário de Atendimento: 08:00 às 16:00

Requisitos para Obtenção: Animais sadios com mais de três meses



Documentações: Cartão de Vacina

12 - PROGRAMA MUNICIPAL DE CONTROLE DO TABAGISMO

Atendimento ao cidadão que deseja deixar de fazer uso do tabaco.

Local de Atendimento: Centro de Especialidade João Arruda

Marcação: SEGUNDA, TERÇA E QUINTA

Horário de Atendimento: 07:00 às 16:00

Requisitos para Obtenção: Desejar parar de fumar

Documentações: RG, Comprovante de Residência e SUS

13 - CADASTRAMENTO, LICENCIAMENTO SANITÁRIO E DENÚNCIAS

Realizar cadastramento e licenciamento sanitário das atividades econômicas de interesse à saúde licenciáveis e Denúncias relativas a saúde pública.

Local de Atendimento: Centro Pediátrico e Nutricional

Marcação: Todos os dias

Horário de Atendimento: 07:00 às 16:00

Requisitos para Obtenção: Procura Espontânea

Documentações: Verificar no Protocolo Municipal, documentos pertinentes ao interesse.

14 - CAPS I - CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSOCIAL

Atendimento à população com transtornos mentais graves, severos e persistentes

Local de Atendimento: CAPS

Marcação: Todos os dias

Horário de Atendimento: 08:00 às 17:00

Requisitos para Obtenção: Demanda espontânea ou com encaminhamento médico.

Documentações: Documento de Identidade, Comprovante de Residência e Cartão SUS

15- CONSULTA MÉDICA - MÉDICO DA FAMÍLIA

Consulta com Profissional Médico Generalista

Local de Atendimento: Estratégia de Saúde da Família

Horário de Atendimento: 07:00 às 16:00

Requisitos para Obtenção: Cidadão cadastrado na Unidade de Saúde de sua Região

Documentações: Documento de Identidade e Cartão SUS



16- CONSULTA MÉDICA - PEDIATRA

Consulta com Profissional Médico Especialista em Pediatria

Local de Atendimento: Centro Pediátrico e Nutricional

Marcação: Toda segunda-feira às 7:00

Requisitos para Obtenção: Crianças de 0 a 12 anos

Documentações: Caderneta de Vacinação, Certidão de Nascimento e Cartão SUS

17 - CONSULTA MÉDICA - CLÍNICO GERAL

Consulta com Profissional Médico Generalista

Local de Atendimento: Centro de Especialidades João Arruda

Marcação: A partir das 7:00 de acordo com a disponibilidade de agenda

Dias de Atendimento: Terça, quarta e sexta

Requisitos para Obtenção: Todos os cidadãos

Documentações: Documento de Identidade, Comprovante de Residência e Cartão SUS

18 - CONSULTA MÉDICA - GINECOLOGISTA

Consulta com Profissional Médico Especialista em Ginecologia

Marcação: De acordo com a disponibilidade de agenda

Dias de atendimento: Segunda, terça, quarta e quinta

Requisitos para Obtenção: Mulheres que possuam encaminhamento

Documentações: Documento de Identidade, Comprovante de Residência e Cartão SU

19 - CONSULTA MÉDICA - OBSTETRA

Consulta com Profissional Médico Especialista em Obstetrícia

Local de Atendimento: Centro de Especialidades João Arruda

Marcação: Livre demanda

Horário de Atendimento: 07:00 às 16:00

Requisitos para Obtenção: Todas as gestantes que estejam fora de cobertura da ESF

Documentações: Documento de Identidade, Comprovante de Residência e Cartão SUS

20 - CONSULTA MÉDICA - NEUROLOGISTA

Consulta com Profissional Médico Profissional em Neurologia

Local de Atendimento: Centro de Especialidades João Arruda



Marcação: Segunda, quarta e sexta, de acordo com a disponibilidade da agenda

Dias de atendimento: Segunda, quarta e sexta

Requisitos para Obtenção: Todos os cidadãos que possuam encaminhamento médico

Documentações: Documento de Identidade, Comprovante de Residência e Cartão SUS

21- CONSULTA MÉDICA - NEUROPEDIATRA

Consulta com Profissional Médico Profissional em Neuropediatria

Local de Atendimento: Centro de Neuropediatria

Marcação: Demanda Espontânea

Horário de Atendimento: 07:00 às 16:00

Requisitos para Obtenção: Todos os cidadãos que possuam encaminhamento médico

Documentações: Documento de Identidade, Comprovante de Residência e Cartão SUS

22 - CONSULTA MÉDICA - CARDIOLOGIA

Consulta com Profissional Médico Profissional em Cardiologia

Local de Atendimento: Centro de Especialidades João Arruda

Marcação: Sexta feira à partir das 7:00; de acordo com a disponibilidade de agenda

Horário de atendimento: Sexta feira 09:00 às 13:00

Requisitos para Obtenção: Todos os cidadãos que possuam encaminhamento médico

Documentações: Documento de Identidade, Comprovante de Residência e Cartão SUS

23 - CONSULTA MÉDICA - ENDOCRINOLOGIA

Consulta com Profissional Médico Profissional em Endocrinologia

Local de Atendimento: Centro de Especialidades João Arruda

Marcação: De acordo com a disponibilidade de agenda

Horário de Atendimento: Terça feira à partir de 08:00 e quinta à partir de 13:00

Requisitos para Obtenção: Todos os cidadãos que possuam encaminhamento médico

Documentações: Documento de Identidade, Comprovante de Residência e Cartão SUS

24 - CONSULTA MÉDICA - HEMATOLOGISTA

Consulta com Profissional Médico Profissional em Hematologia



Local de Atendimento: Centro de Especialidades João Arruda

Marcação: Demanda Espontânea

Horário de Atendimento: Quinta feira à partir de 09:00

Requisitos para Obtenção: Todos os cidadãos que possuam encaminhamento médico

Documentações: Documento de Identidade, Comprovante de Residência e Cartão SUS

25 - CONSULTA MÉDICA - ANGIOLOGISTA

Consulta com Profissional Médico Profissional em Angiologia

Local de Atendimento: Centro de Especialidades João Arruda

Marcação: De acordo com a disponibilidade de agenda

Dias de atendimento: Sexta feira

Requisitos para Obtenção: Todos os cidadãos que possuam encaminhamento médico

Documentações: Documento de Identidade, Comprovante de Residência e Cartão SUS

26 - CONSULTA MÉDICA - FONOAUDIÓLOGO (ADULTO)

Consulta com Profissional Médico Profissional em Fonoaudiologia

Local de Atendimento: Centro Pediátrico e Nutricional

Marcação: De acordo com a disponibilidade de agenda (Terças Feiras)

Dia de Atendimento: Quarta feira de 15/15 dias

Requisitos para Obtenção: Todos os cidadãos que possuam encaminhamento médico

Documentações: Documento de Identidade, Comprovante de Residência e Cartão SUS

27 - CONSULTA MÉDICA - FONOAUDIÓLOGO (INFANTIL)

Consulta com Profissional Médico Profissional em Fonoaudiologia

Local de Atendimento: Centro Pediátrico e Nutricional 1

Marcação: De acordo com a disponibilidade de agenda

Dias de Atendimento: Segunda e sexta

Requisitos para Obtenção: Todos os cidadãos que possuam encaminhamento médico

Documentações: Documento de Identidade, Comprovante de Residência e Cartão SUS



28 - CONSULTA MÉDICA - REUMATOLOGISTA

Consulta com Profissional Médico Profissional em Reumatologia

Local de Atendimento: Centro de Especialidades João Arruda

Marcação: Demanda Espontânea

Horário de Atendimento: Todas às Quartas 11:00

Requisitos para Obtenção: Todos os cidadãos que possuam encaminhamento médico

Documentações: Documento de Identidade, Comprovante de Residência e Cartão SUS

29 - CONSULTA MÉDICA - NUTRICIONISTA

Consulta com Profissional de Nutrição

Local de Atendimento: Centro de Especialidades João Arruda

Marcação: Todas às Quartas e Quintas Feiras

Horário de Atendimento: 09:00 às 16:00

Requisitos para Obtenção: Todos os cidadãos que possuam encaminhamento médico

Documentações: Documento de Identidade, Comprovante de Residência e Cartão SUS

30- CONSULTA MÉDICA - ORTOPEDISTA

Consulta com Profissional Médico Profissional em Ortopedia

Local de Atendimento: Centro de Especialidades João Arruda

Marcação: Segunda, quarta e quinta

Horário de Atendimento: 07:00 às 16:00

Requisitos para Obtenção: Todos os cidadãos que possuam encaminhamento médico

Documentações: Documento de Identidade, Comprovante de Residência e Cartão SUS

31- CONSULTA MÉDICA - OFTALMOLOGISTA

Consulta com Profissional Médico Profissional em Oftalmologia

Local de Atendimento: Centro de Especialidades João Arruda

Marcação: De acordo com a disponibilidade de agenda

Horário de Atendimento: segunda feira 08:00 às 13:00 /
sexta feira 09:00

Requisitos para Obtenção: Todos os cidadãos que possuam encaminhamento médico



Documentações: Documento de Identidade, Comprovante de Residência e Cartão SUS

32 - CONSULTA MÉDICA - UROLOGISTA

Consulta com Profissional Médico Profissional em Urologia

Local de Atendimento: Centro de especialidades João Arruda

Marcação: Diariamente

Horário de Atendimento: 09:00 às terça feira

Requisitos para Obtenção: Todos os cidadãos que possuam encaminhamento médico

Documentações: Documento de Identidade, Comprovante de Residência e Cartão SUS

33- CONSULTA ODONTOLÓGICA

Consulta com Cirurgião Dentista

Local de Atendimento: Centro de Especialidades João Arruda; ESF Parada Ideal, ESF Parada Modelo; ESF de Quinta Mariana e ESF de Vale das Pedrinhas, UBS Rua 11.

Marcação: Verificar Disponibilidade na Unidade.

Horário de Atendimento: 07:00 às 16:00

Requisitos para Obtenção: Todos os cidadãos

Documentações: Documento de Identidade, Comprovante de Residência e Cartão SUS

34-PROGRAMA DE DISPENSAÇÃO DE INSUMOS PARA DIABÉTICOS INSULINODEPENDENTES

Fornecimento de Aparelho de Glicemia, fitas, lancetas e seringas com agulhas para aplicação da insulina.

Local de Atendimento: Centro de Especialidades João Arruda

Marcação: Demanda Espontânea

Horário de Atendimento: 07:00 às 16:00

Requisitos para Obtenção: Pacientes diabéticos que fazem uso de insulina

Documentações: Documento de Identidade, Comprovante de Residência, Cartão SUS e Prescrição Médica.

35- ATENDIMENTO PRÉ-HOSPITALAR URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Atendimento móvel de urgência e emergência com equipe multidisciplinar - SAMU



Local de Atendimento: Em todo o Município

Horário de Atendimento: 24 horas

Requisitos para Obtenção: Todos os cidadãos

Documentações: Não é necessário apresentar documentação

Telefone de Contato: 192

36- CASI - CENTRO DE ATENDIMENTO ASAÚDE DO IDOSO

Promoção e tratamento da saúde da pessoa idosa

Local de Atendimento: CASI

Marcação: De acordo com a disponibilidade na agenda.

Horário de Atendimento: 07:00 às 16:00

Requisitos para Obtenção: Todos os cidadãos que possuam encaminhamento médico

Documentações: Documento de Identidade, Comprovante de Residência e Cartão SUS

37- REGULAÇÃO MUNICIPAL DE SAÚDE

Atendimento a todas as consultas e exames não realizadas no município e cirurgias de alta complexidade.

Local de Atendimento: Centro Pediátrico e Nutricional

Marcação: Todos os dias

Horário de Atendimento: 07:00 às 16:00

Requisitos para Obtenção: Cidadão que possua encaminhamento uma Guia de Referência e Contra Referência ou uma APAC - Laudo Médico para Procedimentos de Alta Complexidade

Documentações: Documento de Identidade, Comprovante de Residência e Cartão SUS

38- CENTRO MUNICIPAL DE FISIOTERAPIA

Atendimento com Profissional Fisioterapeuta.

Local de Atendimento: Prédio da Antiga Prefeitura

Marcação: Com disponibilidade de agenda

Horário de Atendimento: 07:00 às 16:00

Requisitos para Obtenção: Cidadão portando encaminhamento médico com indicação para fisioterapia com diagnóstico.

Documentações: Documento de Identidade, Comprovante de Residência e Cartão SUS



ENDEREÇO DAS UNIDADES DE SAÚDE

- **ESF PARADA IDEAL** - Rua Jose Mauro S/N - Parada Ideal
- **ESF QUINTA MARIANA** - Rua Petrônio Pacinto, 959 - Quinta Mariana
- USB STATUS** - Rua Esmeraldino Salvino (Antiga associação de moradores) - Status
- **ESF PARADA MODELO** - Estrada Rio Friburgo KM0 - Parada Modelo
- **ESF VALE DAS PEDRINHAS** - Rua Quinze S/N - Vale das Pedrinhas
- **UBS PARQUE SANTA EUGÊNIA** - Rua Afonso Pena S/N - Parque Santa Eugênia
- **UBS VILA OLÍMPIA** - Avenida Copernico S/N - Vila Olímpia
- **UBS ORINDI** - Estrada do Paraíso, 414 - Orindi
- **UBS RUA 11** - Rua 11, 469 - Vale das Pedrinhas
- **POSTO DE SAÚDE JOÃO ARRUDA** - Rua Eduardo Garcia, s/n - Centro
- **CENTRO MUNICIPAL DE FISIOTERAPIA** - Av. Dedo de Deus, 820 - Centro
- **CAPS** - Rua Rogério Cortez, 180 Bairro - Paiol
- **CASI** - Rua Pedro Rufino, 199 - Paiol
- **Hospital Municipal Jose Rabelo de Melo** - Av. Oswaldo Cruz, s/n - Bananal
- **Centro Pediátrico e Nutricional** - Rua Pastor Francisco Antonio da Rosa, 149 - Centro
- **SAE/IST** - Rua Ita, 160 - Centro

A background image of a waterfall cascading over rocks into a pool of water. The image is semi-transparent, allowing the text to be overlaid.

CARTA DE SERVIÇO



GUAPIMIRIM LEVANDO

**INFORMAÇÃO E TRANSPARÊNCIA,
PARTICIPAÇÃO E COMPROMETIMENTO,
AO CIDADÃO.**