



CARTA DE SERVIÇO



**SECRETARIA MUNICIPAL
AGRICULTURA, PECUÁRIA
E PESCA FUNDIÁRIA**



Carta de Serviços

A **Carta de Serviços ao Usuário da Prefeitura Municipal de Guapimirim** é uma ferramenta que facilita o acesso aos serviços públicos e aproxima a administração pública dos moradores do município, ao prezar pela transparência, pelo foco no cidadão e no controle social da administração pública. **A Secretaria de Agricultura, Pecuária e Pesca** informa seus serviços prestados dentro do poder municipal, indicando qual o setor responsável por cada um deles e como eles podem ser acessados pelos cidadãos.

A Carta de Serviços ao Usuário é regulamentada pela lei federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017.

Participe da construção da Carta de Serviços! Para relatar falhas, problemas e dar a sua contribuição sobre como tornar a Carta de Serviços melhor, envie sua mensagem para smap@guapimirim.rj.gov.br. Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos e aproveitamos o momento para reiterar protestos de estima e elevada consideração.

Assunto: Assistência Técnica Agrônômica

Serviço: Solicitação de orientações sobre manejo de culturas anuais e perenes.

Público Alvo: Cidadãos e pessoa jurídica.

Área responsável: Secretaria Municipal de Agricultura, Pecuária e Pesca de Guapimirim.

O que é o serviço? : Orientar o público alvo sobre técnicas agrônômicas específicas.

Quem pode solicitar? : Proprietários de áreas rurais e urbanas comprovadamente produtivas localizadas no município de Guapimirim.

Quando solicitar? : Quando houver interesse por parte do produtor. As solicitações podem ser realizadas de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h na Secretaria Municipal de Agricultura, Pecuária e Pesca de Guapimirim.

Canais de atendimento para solicitar o serviço: Secretaria Municipal de Agricultura, Pecuária e Pesca de Guapimirim (Estrada do Bananal, 1919 - Bananal - Guapimirim - RJ).

Principais etapas do Serviço - Passo a Passo: Realização de agendamento prévio; Visita do Engenheiro Agrônomo na propriedade para orientação sobre as técnicas agrônômicas específicas.

Taxas e Preços: Não há taxas ou preço para o serviço.

Assunto: Cadastro de Produtores Rurais

Serviço: Cadastramento de produtores rurais.

Público Alvo: Cidadãos e pessoa jurídica.



Área responsável: Secretaria Municipal de Agricultura, Pecuária e Pesca de Guapimirim.

O que é o serviço? : Visa cadastrar os produtores rurais do município de modo a promover o incremento estatístico e projetar estudos para a melhoria do serviço.

Quem pode solicitar? : Proprietários de áreas rurais e urbanas comprovadamente produtivas localizadas no município de Guapimirim.

Quando solicitar? : Quando houver interesse por parte do produtor. As solicitações podem ser realizadas de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h na Secretaria Municipal de Agricultura, Pecuária e Pesca de Guapimirim.

Canais de atendimento para solicitar o serviço: Secretaria Municipal de Agricultura, Pecuária e Pesca de Guapimirim (Estrada do Bananal, 1919 - Bananal - Guapimirim - RJ).

Principais etapas do Serviço - Passo a Passo: Cadastro da propriedade rural ou urbana comprovadamente produtiva; Possibilidade de visita do Engenheiro Agrônomo na propriedade para comprovação das características retratadas pelo produtor no ato do cadastro.

Taxas e Preços: Não há taxas ou preço para o serviço.

Assunto: Triturado resultante da poda de árvores do município

Serviço: Disponibilizar aos produtores rurais do município um material rico em carbono e nitrogênio.

Público Alvo: Cidadãos e pessoa jurídica.

Área responsável: Secretaria Municipal de Agricultura, Pecuária e Pesca de Guapimirim.

O que é o serviço? : Disponibilizar aos produtores rurais do município um material rico em carbono e nitrogênio, o que propicia melhoria para as culturas.

Quem pode solicitar? : Proprietários de áreas rurais e urbanas comprovadamente produtivas localizadas no município de Guapimirim.

Quando solicitar? : Quando houver interesse por parte do produtor. As solicitações podem ser realizadas de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h na Secretaria Municipal de Agricultura, Pecuária e Pesca de Guapimirim.

Canais de atendimento para solicitar o serviço: Secretaria Municipal de Agricultura, Pecuária e Pesca de Guapimirim (Estrada do Bananal, 1919 - Bananal - Guapimirim - RJ).

Principais etapas do Serviço - Passo a Passo: Possuir cadastro da propriedade rural ou urbana comprovadamente produtiva; Comparecer na secretaria com veículo apropriado, saco para acondicionamento do material, CPF e retratação de placa do veículo para saída do material postosto.

Taxas e Preços: Não há taxas ou preço para o serviço.



Assunto: Distribuição de sementes

Serviço: Disponibilizar aos produtores rurais do município sementes para plantio.

Público Alvo: Cidadãos e pessoa jurídica.

Área responsável: Secretaria Municipal de Agricultura, Pecuária e Pesca de Guapimirim.

O que é o serviço? : Disponibiliza aos produtores rurais do município ou munícipes com pequenas áreas ociosas, embalagens com pequeno quantitativo de sementes.

Quem pode solicitar? : Proprietários de áreas rurais e urbanas comprovadamente produtivas ou munícipes com interesse de plantio, mesmo que em pequenas áreas localizadas no município de Guapimirim.

Quando solicitar? : Quando houver interesse por parte do produtor. As solicitações podem ser realizadas de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h na Secretaria Municipal de Agricultura, Pecuária e Pesca de Guapimirim. Também em eventos realizados pela prefeitura e que a Secretaria de Agricultura, Pecuária e Pesca esteja presente.

Canais de atendimento para solicitar o serviço: Secretaria Municipal de Agricultura, Pecuária e Pesca de Guapimirim (Estrada do Bananal, 1919 - Bananal - Guapimirim - RJ).

Principais etapas do Serviço - Passo a Passo: Comparecer na Secretaria Municipal de Agricultura, Pecuária e Pesca de Guapimirim ou em eventos realizados pela prefeitura.

Taxas e Preços: Não há taxas ou preço para o serviço.

Assunto: Análise Processual

Serviço: Analisar processos no tocante a agricultura, pecuária ou pesca.

Público Alvo: Cidadãos, pessoa jurídica e órgãos internos da prefeitura.

Área responsável: Secretaria Municipal de Agricultura, Pecuária e Pesca de Guapimirim.

O que é o serviço? : Consiste analisar e dar o devido andamento processual.

Quem pode solicitar? : Qualquer cidadão.

Quando solicitar? : Quando houver interesse por parte do solicitante. As solicitações podem ser realizadas de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h na Prefeitura Municipal de Guapimirim.

Canais de atendimento para solicitar o serviço: Prefeitura Municipal de Guapimirim - Setor de Protocolo (Av. Dedo de Deus, 1161 - Guapimirim - RJ).

Principais etapas do Serviço - Passo a Passo: Abrir o processo no setor de protocolo da Prefeitura Municipal de Guapimirim com a



documentação exigida no ato de abertura; Análise e encaminhamento para o setor pertinente da Secretaria Municipal de Agricultura, Pecuária e Pesca e de outras secretarias que seja necessário o trâmite; Posterior retorno ao setor de protocolo da prefeitura com o parecer conclusivo para a solicitação processual.

Taxas e Preços: Não há taxas ou preço para o serviço.

Assunto: Palestras e Cursos de Capacitação

Serviço: Palestras e Cursos de Capacitação com temáticas compatíveis com a Secretaria Municipal de Agricultura, Pecuária e Pesca de Guapimirim.

Público Alvo: Cidadãos e pessoa jurídica.

Área responsável: Secretaria Municipal de Agricultura, Pecuária e Pesca de Guapimirim.

O que é o serviço? : Consiste em promover palestras e cursos de capacitação visando aprimorar o conhecimento do homem do campo e de outras pessoas com interesse na área.

Quem pode participar? : Qualquer cidadão.

Quando participar? : Quando houver no calendário da Secretaria Municipal de Agricultura, Pecuária e Pesca de Guapimirim os eventos. As inscrições ocorrerão geralmente na secretaria da pasta, quando com número limitado de vagas ou diretamente no evento a ocorrer. Poderá ser realizada a divulgação dos eventos no grupo do Whatsapp da Secretaria Municipal de Agricultura, Pecuária e Pesca de Guapimirim.

Canais de atendimento para solicitar o serviço: Secretaria Municipal de Agricultura, Pecuária e Pesca de Guapimirim (Estrada do Bananal, 1919 - Bananal - Guapimirim - RJ). q

Principais etapas do Serviço - Passo a Passo: Geralmente será feita por uma inscrição prévia na Secretaria Municipal de Agricultura, Pecuária e Pesca ou no ato do evento a ser realizado.

Taxas e Preços: Geralmente a maioria dos eventos propostos não há taxas ou preço para o serviço.

Assunto: Conselho Municipal de Desenvolvimento Rural Sustentável

Serviço: Discussão sobre os assuntos pertinentes ao agronegócio local.

Público Alvo: Cidadãos, secretarias municipais, instituições da sociedade civil e pessoa jurídica.

Área responsável: Secretaria Municipal de Agricultura, Pecuária e Pesca de Guapimirim.



O que é o serviço? : Consiste em promover a discussão de temáticas de interesse do homem do campo e de outras pessoas. Há a preocupação de desenvolver ações que possam ser repassadas ao poder executivo.

Quem pode participar? Conselheiros (com direito a voto), produtores rurais e demais interessados.

Quando participar? : Na Secretaria Municipal de Agricultura, Pecuária e Pesca de Guapimirim. As reuniões ocorrem sempre na 2ª terça-feira de cada mês.

Canais de atendimento para solicitar o serviço: Secretaria Municipal de Agricultura, Pecuária e Pesca de Guapimirim (Estrada do Bananal, 1919 - Bananal - Guapimirim - RJ).

Principais etapas do Serviço - Passo a Passo: Reunião com leitura da ata do encontro anterior; Discussão das temáticas da pauta; Encaminhamento das propostas aceitas para posterior análise dos órgãos abordados.

Taxas e Preços: Não há taxas ou preço para o serviço.

Assunto: Solicitação uso do trator

Serviço: Utilização do serviço do trator (arar\gradear)

Público Alvo: Cidadãos e pessoa jurídica.

Área responsável: Secretaria Municipal de Agricultura, Pecuária e Pesca de Guapimirim.

O que é o serviço? : Consiste na prestação dos serviços do trator (grade aradora, niveladora e plantadeira) no preparo da terra, para início de plantio, diminuindo custo de produção.

Quem pode solicitar? : Proprietários de áreas rurais e urbanas comprovadamente produtivas localizadas no município de Guapimirim.

Quando solicitar? : Quando houver interesse por parte do produtor. As solicitações podem ser realizadas de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h na Secretaria Municipal de Agricultura, Pecuária e Pesca de Guapimirim.

Canais de atendimento para solicitar o serviço: Secretaria Municipal de Agricultura, Pecuária e Pesca de Guapimirim (Estrada do Bananal, 1919 - Bananal - Guapimirim - RJ).

Principais etapas do Serviço - Passo a Passo: Solicitação de utilização do trator, será feita por uma inscrição prévia na Secretaria Municipal de Agricultura, Pecuária e Pesca, logo após visita do agrônomo, avaliando as condições de atendimento de tal solicitação.

Taxas e Preços: Não há taxas ou preço para o serviço.

Assunto: Vacinação (Bovino, Bubalino e Equino)

Serviço: Vacinação de rebanho



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA DE GUAPIMIRIM
AGRICULTURA, PECUÁRIA E PESCA



Público Alvo: Cidadãos e pessoa jurídica.

Área responsável: Secretaria Municipal de Agricultura, Pecuária e Pesca de Guapimirim.

O que é o serviço? : Consiste na doação de doses de vacina para pequeno produtor, para imunização de seu rebanho.

Quem pode solicitar? : Proprietários de áreas rurais e urbanas comprovadamente localizadas no município de Guapimirim.

Quando solicitar? : Quando houver interesse por parte do produtor. As solicitações podem ser realizadas de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h na Secretaria Municipal de Agricultura, Pecuária e Pesca de Guapimirim.

Canais de atendimento para solicitar o serviço: Secretaria Municipal de Agricultura, Pecuária e Pesca de Guapimirim (Estrada do Bananal, 1919 - Bananal - Guapimirim - RJ).

Principais etapas do Serviço - Passo a Passo: O criador devera conduzir-se ate à Secretaria Municipal de Agricultura, Pecuária e Pesca para solicitar as doses de vacina, se recadastrar ou cadastrar se, receberá um formulário de declaração de vacinação para preenchimento após o ato da vacinação.

Taxas e Preços: Não há taxas ou preço para o serviço.

Assunto: Certificação CIS (Certificado de Inspeção Sanitária)

Serviço: Certificação

Público Alvo: Cidadãos e pessoa jurídica.

Área responsável: Secretaria Municipal de Agricultura, Pecuária e Pesca de Guapimirim e Vigilância Sanitária Municipal .

O que é o serviço? : Consiste em certificar os produtos produzidos por produtores rurais deste Município, de origem vegetal, devidamente inspecionado pela vigilância sanitária.

Quem pode solicitar? : Proprietários de áreas rurais e urbanas comprovadamente localizadas no município de Guapimirim.

Quando solicitar? : Quando houver interesse por parte do produtor. As solicitações podem ser realizadas de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h na Secretaria Municipal de Agricultura, Pecuária e Pesca de Guapimirim, para entrega do formulário e posterior abertura de processo.

Canais de atendimento para solicitar o serviço: Secretaria Municipal de Agricultura, Pecuária e Pesca de Guapimirim (Estrada do Bananal, 1919 - Bananal - Guapimirim - RJ) e Protocolo central Municipal.

Principais etapas do Serviço - Passo a Passo: O interessado devera conduzir a Secretaria Municipal de Agricultura, Pecuária e Pesca para solicitar o requerimento, preencher, e protocolar seu pedido.

Taxas e Preços: Não há taxas ou preço para o serviço.

CARTA DE SERVIÇO



GUAPIMIRIM LEVANDO

**INFORMAÇÃO E TRANSPARÊNCIA,
PARTICIPAÇÃO E COMPROMETIMENTO,
AO CIDADÃO.**